

A képzőszerv neve: NATI-MÁTRIX PRÉMIUM Nonprofit Kft.
Székhelye: 9700 Szombathely, Szelestey László u. 33.
Telephely: 9700 Szombathely, Szelestey László u. 33.
Cégbíróági bej. száma: 18-09-112851
Iskolavezető: Horváthné Egyed Tímea • +36 20 434 77 82 • timeaegyed0330@gmail.com
Ügyvezető: Pék Ciprián • +36 70 318 18 18 • ciprian.pek@gmail.com
Ügyfélszolgálati vezető: Kovács Viktor • +36 70 533 409 8 • kovacs.viktor9442@gmail.com
Ügyélfogadó: Szombathely, 9700 Szelestey László u. 33.
Ügyélfogadás időpontja: hétfő-csütörtök: 15.00-17.00
Telefonszám: +36 20 292 15 52
E-mail: info@natimatrix.hu
Web: www.natimatrix.hu
Facebook: https://www.facebook.com/natiautosiskola

Az elméleti oktatás helyszíne: Szombathely, Szent Flórián krt. 2. 1. emelet
Forgalmi oktatás helyszíne: Szombathely város, illetve agglomerációja
Bankszámla szám: 10700127-74676897-51100005

A NATI-MÁTRIX PRÉMIUM Autóiskola AM, A1, A2, A, B, C kategóriás járművezetést oktat. Engedélyező és engedélyt kiállító hatóság: Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Gépjármű-közlekedési Hatósági Főosztály, (1138 Budapest, Váci út 188. E-mail: kghf@ekm.gov.hu • Tel.: +36 1 477 15 51
Képzési engedély száma: KE/ST/82/A/4119/1/2016 • Oktatási azonosító: 7801
Felnevelőképzési nyilvántartási szám: B/2020/004974
Érvényes: Jelen tájékoztató hatályos és érvényes 2026.07.15-től az új tájékoztató kiadásáig, és az ügyélfogadó helyiségekben történő kifüggesztéséig. A tájékoztató tartalmának megváltozásáról a képzőszerv külön értesítést nem küld.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is megköszönjük a bizalmát, hogy autósiskolánkat felkereste abból a célból, hogy szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni. Szeretnénk tájékoztatni a B kategóriás járművezetői tanfolyam beiskolázási feltételeiről, a tanfolyam menetéről, a vizsgáztatás rendjéről, az Ön illetve az iskola jogairól, kötelességeiről és egyéb szolgáltatásainkról.

Tanfolyamra az vehető fel, aki:
 • betöltötte a 16 és fél évet, személyi igazolvánnyal, vagy jogosítvánnyal, vagy útlevéllel és lakcímkérdőívvel igazolja magát
 • egészségi alkalmassági vizsgálaton vett részt (1. csoport). A vizsgálatot a háziorvos végzi el (Ha érvényes vezetői engedélye van akkor a vizsgálat nem szükséges. A vezetői engedély fénymásolatát le kell adni az iskolavezetőnek, az eredetét be kell mutatni.),
 • rendelkezik alapfokú iskolai végzettséggel és az eredeti bizonyítványt bemutatja, idegen nyelvű bizonyítvány esetében kizárólag az OFFI-Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zrt. Által magyarra fordított bizonyítvánnyal igazolja.

• külföldi állampolgárok legalább 180 napos lakcímkegyével igazolt magyarországi tartózkodása esetén jeltekezhetnek.

Tanfolyamra jelentkezhet: ügyélfogadó helyiségeinkben, telefonon vagy előre meghirdetett tanfolyam megnyitónkon. A tanfolyamra való felvétel előtt a képzőszerv a tanulóval írásbeli szerződést köt. Fiatalok tanuló esetén a kötött szerződést a törvényes képviselőnek alá kell írnia.

• A tanfolyamra való felvétel a jelentkezési lap kitöltésével történik. Ehhez csatolni kell az egészségi alkalmassági vizsgálat igazolását. A gépjárművezető jelölt I. fokú, 1-es csoport túlkalkulációját az 13/1992. (VI. 26.) NM rendelet és hatályos módosításai szerinti egészségi alkalmasság megállapítását végző egészségügyi szerv vizsgálja, költségét maga állapítja meg, általános tájékoztatásra szolgáló árat az ártáblázatunk tar talmazza.

• A jelentkezési lapot a tanuló önállóan tölti ki és írja alá.
 • Elméleti vizsgára az bocsátható, aki a tanfolyam elméleti részét igazoltan, hiányszámmentesen elvégezte és 17 éves koránál legfeljebb 3 hónappal fiatalabb. **A tanuló a tanfolyam kezdetétől számított 9 hónapon belül jelenthető le elméleti vizsgára, illetőleg ugyanezen időponttól számított 12 hónapon belül sikeres elméleti vizsgát kell tennie, különben a tanfolyam érvényét veszti és azt meg kell ismételni.** A tanulóknak az elméleti vizsgadíjat (4.600,-Ft), valamint a vizsgarendelés képzőszervi költségét (3.400,-Ft) az autósiskolának kell megfizetnie. Az aktuális elméleti vizsgáját, a képzőszerv honlapján (www.natimatrix.hu) rendelheti meg a „VIZSGARENDELÉS” aloldalon. Kizárólag a megismételt elméleti vizsgát a tanuló a KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft. (Cím: 9700 Szombathely Wesselényi u. 7.) ügyfélszolgálatán, ügyfélszolgálati időben, az elméleti vizsgadíj (4.600,- Ft) bankkártyával történő megfizetésével, képzőszerv i külön költség nélkül tudja kezdeményezni. A tanuló az alapfokú iskolai végzettségét legkésőbb a vizsga napján a 10. § (4) bekezdésben meghatározottak szerint igazolja a közlekedési hatóság részére. Ha a tanuló alapfokú iskolai végzettségét a (10) bekezdésben meghatározott módon nem igazolta, annak teljesítését a következő vizsgára ne bocsátható, illetve részére vizsgaigazolás nem állítható ki. Külföldi bizonyítvány és oklevél esetén az eredeti okmánnyal és annak hiteles fordításával igazolja végzettségét. (A hiteles fordítás nem kötelező , ha az oklevél va bizonyítvány adott tartalmában és formájában szerepel a közlekedési hatóság által létrehozott Bizonyítvány és oklevél mintatáblán.)

• Forgalmi vizsgára az bocsátható, aki személyi igazolványát, és ha van motoros jogosítványát a vizsgabiztosnak bemutatja, az előírt gyakorlati órákat igazoltan elvégezte, valamint a gyakorlati vizsgadíjat (11.000,-Ft) az autósiskolának megfizette illetve KAVK tan- és vizsgapálya gyakorlati, képzőszervi költségét (4.000,-Ft), valamint a vizsgarendelés képzőszervi költségét (3.000,-Ft) megfizette. A sikeres forgalmi vizsgát követő munkanapon a vizsgaközpont az elektronikus vizsgaigazolását megküldi a jogosítványt kiállító hivatal részére. Képzőszerv felhívja a tanuló figyelmét, hogy az esetleges jogszabályi változások miatt (179/2011 (IX. 2.) Korm. Rendelet és a 24/2005 GKM Rendelet) a fentiek módosulhatnak.

• Pótvizsga legkorábban 3 munkanap elteltével tehető. **A forgalmi vizsgát a sikeres közlekedési alapismereti vizsga leteltének időpontjától számított két éven belül tehet.** Harmadik sikertelen forgalmi vizsga után kötelező az oktatóváltás; külön írásos, iskolai nyilatkozattal lehet tovább folytatni ugyanazon oktatónál a gyakorlati tanulást. A nyilatkozat az oktatónál és az iskola ügyfélszolgálatánál érhető el.
 • A sikeres közlekedési alapismereti vizsga két évig érvényes.
 • Aki a képzésre jogszabályban is előírt elméleti óraszámot nem teljesíti, vizsgára nem bocsátható. A hiányszám pótolni kell a képzési szerv által meghatározott feltételekkel és időpontban, legkorábban a soron következő elméleti tanfolyamon.
 • A képzőszerv tájékoztatja a tanulót, hogy a képzés időtartama és óraszáma képzési csoport tonként és egyénenként eltérő lehet.
 • A közúti járművezetők előírt PÁV alkalmassági vizsgálatát a 41/2004 (IV.7) GKM rendelet, az egészségi alkalmasság megállapítását a 13/1992 (VI.26) NM rendelet tartalmazza.
 • Az elsősegélynyújtási ismeretek megszerzésére vonatkozó rendelkezéseket a 31/1992 (XII.19) rendelet szabályozza.
 • Alapismereti elméleti tantárgyak: közlekedési alapismeretek (18 óra), járművezetés elmélete (8 óra), szerkezet-üzemeltetési ismeretek (2 óra), összesen 28 órában. Az elméleti tantárgyak tanfolyami óráinak időtartama 45 perc. A foglalkozásokon való részvétel kötelező. A hiányszám pótolni kell.
 • Sikertelen vizsga esetén legkorábban 3 munkanap eltelté után pótvizsgázhat vizsgadíj ellenében. Sikertelen forgalmi vizsga esetén a gyakorlati oktató által ajánlott pótórá vétele kötelező, ami minimum 3+1 vizsgaóra.
 • Járművezetési gyakorlat: A gyakorlati oktatás az elméleti tantárgyakból tett sikeres vizsga után kezdhető meg. Alapoktatás 9 óra, főoktatás 20 óra (városi vezetés 14 óra, országúti vezetés 4 óra, éjszakai vezetés 2 óra) összesen 29 órában, mimum 580 km-rel. A forgalmi vizsga ideje 60 perc - amiből 10 perc műszaki ellenőrzési feladat -, ami egy vizsgaórának számít. A gyakorlati oktatás költségértérítését és díját az iskola vagy az iskola nevében az oktató, kizárólag az iskola számviteli bizonylatával, közvetlenül bevételezheti.
 • A gyakorlati órák időtartama 50 perc, a tanórák között 10 perc szünet van.
 • Az online hatósági vizsgafelkészítő és az akkreditált teljes körű hatósági, távoktatású e-learning képzés szolgáltatója az e-Educatio Információtechnológia Zrt. A beiratkozás után 90 napon belül az online képzést meg kell kezdeni. 90 napon túl újbóli tandíjtérítéssel kezdhető meg az online képzés.
 • Az elméleti vizsga ideje 55 perc elérhető pontszám 75 megengedett hiba 10. Az elméleti vizsga számítógépes, de lehet írásbeli és szóbeli is a közlekedési hatóság engedélye alapján. Igazoltan hallássérült személy, aki jelnyelvet használ, a Jelnyelvi Tolmácsok Országos Névjegyzékében szereplő jelnyelvi tolmács segítségével szóbeli vizsgát tehet, magyar jelnyelven. Szövegértési, vagy szövegolvasási nehézséggel küzdő, szakhatósági igazolással rendelkező tanuló, kérelmére szintén vizsgázhat szóban. A magyar nyelvet nem anyanyelvi szinten beszélő és értő külföldi állampolgár, amennyiben a közlekedési hatóság hivatalos nyelvén nem áll rendelkezésére tananyag, úgy kérheti a saját tolmácsa segítségével a szóbeli vizsgát. A forgalmi vizsgán a magyar nyelvet nem beszélő külföldi állampolgár tolmács közreműködését igényelheti.
 • A képzőszerv tájékoztatja a tanulót, hogy a képzési időtartama képzési csoport tonként és egyénenként eltérő lehet. Egyedül álló módon a NATI-MÁTRIX PRÉMIUM Autóiskola azon tanulóinak, aki a sikeres kresz vizsgája után 1 hónapon belül nem tudta a gyakorlati képzését folytatni, mert az iskola nem tudott részére gyakorlati oktatást biztosítani, ES ezért másik iskolánál folytatja a tanulmányait, annak áthelyezési támogatást, képzési díj visszatérítést biztosít, az ártáblázatban jelölt összeg szerint. Azért, hogy minél előbb elkezdhesse a forgalmi vezetést, az iskola jelöli ki az oktatót a tanulóknak. Amennyiben a tanuló akarja megválasztani az oktatóját, valamely általa preferált ismerv (oktató személye (életkora, neme, ismeretsége), autó paramétere (kicsi/nagy, benzines/diesel, márkátípus, életkora, kombi/sedan/csapott hátú, manuális/automata váltó), stb.) alapján, úgy az ártáblázatban közölt igény szerinti oktató választás opcionális díját kell megfizetni, a forgalmi vezetés megkezdése előtt a tanulóknak. A tanuló által biztosított oktató jármű nemlehetőséges. A képzési igény éves szezonálitása és ingadozása, valamint a vizsgáztató hivatal által biztosított vizsgaidőpontok elhúzóda miatt különösen a gyakorlati oktatás megkezdésénél várakozási időre számíthat. Iskolánk és oktatóink minden erőfeszítést megtesznek a legrövidebb képzési idő teljesítéséért. Felhívjuk tanulóink figyelmét, hogy a sikeres vizsgához szükséges gyakorlati óra számok egyénenként eltérőek és meghaladhatják akár lényegesen is a kötelező alapóra számot.

Tandíjtérítés: A tantermi és az online KRESZ képzés díját az ártáblázat külön tar talmazza. A befizetésekről a képzőszerv nyugtát vagy számlát állít ki. A tandíj több részletben fizethető; az elméleti kresz tandíj ártáblázat szerinti teljes költségét a kresz tanfolyam végéig, illetve az online kresz képzés lejáratáig kell legkésőbb megfizetni, vagy a kresz vizsgára jelentkezéskor. Gyakorlati, pót és vizsga óra díja oktatónként eltérő lehet az ártáblázatban foglaltak szerint. A szakoktató alvállalkozók (eltérő adózással, oktató autókkal, kiegészítő szakképzettséggel, időkerettel, fő vagy mellék állásban oktatnak) óradíjai eltérőek lehetnek.

A mindenkor társadalmi kedvezményű tanfolyam és óradíjakat, költségeket a képzőszerv állapítja meg, és azt külön a másik oldalon lévő tájékoztató ártáblázatban tünteti fel. A kedvezményes képzési költségeket, a jogszabályokban foglalt 3 éves maximális képzési időkeret végéig az iskola garantálni nem tudja, az árváltoztatás jogát fenntartja és amennyiben a költségkörnyezete a képzőintézménynek jelentős mértékben romlott, költségei megemelkedtek, azt átháríthatja a tanuló egyidejű értesítése mellett.

Mentesítés: Az egyes tantárgyak hallgatása és vizsgája alóli mentesítés feltételeit a 24/2005 (IV.21) GKM rendelethez tartozó 3. sz. melléklet állapítja meg.

Áthelyezés: A tanuló áthelyezéséhez a tanuló kezdeményezésére az elbocsátó szerv által biztosított megfelelő nyomtatványt 3 példányban hiteles adatokkal kell kitölteni. A kitöltött példányokból kettőt vagy a kérelmezőnek kell átadni, vagy 10 napon belül a fogadó szervhez kell eljuttatni. A kiállítás megtapasztalásával a tanuló másik képzőszervhez való áthelyezését megakadályozni nem szabad. A legtöbb iskolától eltérően a NATI-MÁTRIX PRÉMIUM Autóiskolát elhagyó tanuló számára külön eljárás, áthelyezési díjat fizetni NEM kell. Az iskolát elhagyó tanulóval az iskola mindig elszámol, az aktuális ártáblázatában megjelölt képzési díjtételek alapján, illetve amennyiben a nonprofit és társadalmi kedvezményes feltételei nem teljesültek, úgy a kedvezményektől mentes, aktuális díjszabás alapján tör ténik áthelyezések az elszámolás.

Regisztrációs díjat kell fizetni az ártáblázat szerinti díj mértékéig, ha más képzőszervről, iskolától érkezik a tanuló és már folyamatban van a képzése.

Az elsősegély tanfolyam és a vizsga díja az ártáblázatban található. Az elsősegély tanfolyam díja szükség szerint beiratkozáskor fizetendő, a vizsga díja a vizsga előtt esedékes. A vizsgáztatás a Magyar Vöröskereszt szervezésében folyik. A közlekedési hatóság vizsgaigazolást állít ki, amelyet a sikeres vizsgát követő három munkanapon belül elektronikus úton továbbít az illetékes közlekedési igazgatási hatóság részére. A 326/2011. (XII.28.) Korm. rendelet módosításának megfelelően a 2018. július 1. után sikeres forgalmi vizsgáttant tanulóknak esetén a közúti elsősegélynyújtási ismeretek megszerzését igazoló a Magyar Vöröskereszt által kiállított igazolást a kormányablak részére kell bemutatni jogosítvány igényléskor. Valamint a 24/2005. GKM rendelet szerinti esetleges mentesítések elbírálása továbbra is a régi folyamat szerint zajlik. A megfelelő iskolai végzettséget tanúsító oktatónak a járművezetői vizsgabizottság vezetőjének kell megküldeni.

A képzési szerződés megszűnése: a szerződés megszűnik annak teljesítésével; vagy a tanuló halálával; vagy egészségi alkalmasságának végleges elvesztésével; vagy a törvényi határidők lejártával; vagy képzési határidők lejártával; vagy a képző szerv írásos és indoklással ellátott felmondásával; vagy a jogszabályi keretek és feltételek megváltozásával, amely a teljesítést ellehetetleníti; vagy az ellenőrző hatóság bár mely döntése, amely a teljesítést ellehetetleníti; vagy a tanuló kérelmére kiállításra került képzési igazolás átadásával, amivel a tanuló másik képzőintézményt választ. A képzési szerződés megszűnések a tanuló nyilvántartott és nem rendezett

A járművezetés gyakorlati részére választható oktatók és gépkocsitípusok:

Andrékó Sándor	VW POLO 1.4	diesel	Janzsó Tibor	TOYOTA AYGO 1.0	benzines	Horváth János	TOYOTA COROLLA VERSO 1.6	benzines
Záhorszky Ferenc	FIAT IDEA 1.3	diesel	Törőcsik Ferenc	Volkswagen Tiguan 2.0D	diesel	Horváthné Egyed Tímea	HONDA CIVIC 1.4	benzines
Kálmán Ágnes	Suzuki Swift 1.3 benzin	benzines	Rónafalvi Gábor	PEUGEOT 307 1.6HDI	diesel	Horváth Gábor	HONDA CIVIC 1.4	benzines

TANFOLYAM, ÓRA, VIZSGADÍJAK, KÖLTSÉGEK ÉS TÁRSADALMI, NONPROFIT KEDVEZMÉNYEK - ÁRTÁBLÁZAT:

PRÉMIUM DIÁKJOGSI társadalmi kedvezmény*	+ leghosszabb 90h/240 nap ONLINE KRESZ + 30 kötelező vezetési óra + FORGALMI VIZSGÁRA felkészítő online tananyag + STRESSZKEZELŐ WORKSHOP STOPSTRESS.hu + Költségmentes részletfizetés + pótóra díjkedvezmény: 30 óra után 9.500,-Ft/óra	321.000 Ft
HŐS JOGSI társadalmi kedvezmény**	+ rövid 75h/180 nap ONLINE KRESZ + 30 kötelező vezetési óra + pótóra díjkedvezmény: 30 óra után 9.500,-Ft/óra + költségmentes részletfizetés	233.000 Ft
ECO JOGSI nonprofit kedvezménnyel***	+ rövid 75h/180 nap ONLINE KRESZ + 30 kötelező vezetési óra + pótóra díjkedvezmény: 30 óra után 9.500,-Ft/óra + költségmentes részletfizetés	321.000 Ft
VIZSGA DÍJA		5.100 Ft (KRESZ) + 12.200 Ft (forgalmi vizsga)
GYAKORLATI, PÓT ÉS VIZSGA ÓRA (szükség szerint)	Kivéve HŐS, DIÁK, ECO jogsi pótórák	10.700 Ft/óra
Angol nyelvű vezetési órák felár		1.500 Ft/óra
KAVK TAN ÉS VIZSGAPÁLYA GYAKORLATI KÖLTSÉGE	Forgalmi vizsgánként	3.800 Ft
ELMÉLETI KRESZ VIZSGARENDELÉS	KRESZ vizsgánként	3.900 Ft
FORGALMI, GYAKORLATI VIZSGARENDELÉS	forgalmi vizsgánként	3.000 Ft
EGYEDI IGÉNY SZERINTI OKTATÓ VÁLASZTÁS	oktató iskolai kijelölése esetén nincs	1.000 Ft/óra
VÖRÖSKERESZT KÖZÜTI ELSŐSEGÉLYNYÚJTÓ VIZSGA	vizsgadíj	20.990 Ft
HŐSKÉPZŐ KÖZÜTI ELSŐSEGÉLY KÉPZÉS	elsősegélyvizsgára felkészítő tanfolyam	15.000 Ft
KIEGÉSZÍTŐ ONLINE ELSŐSEGÉLY TANANYAG e-learning képzéshez	e-learning tananyag óraszámában	15.000 Ft
EGÉSZSÉGI AKKREDITÁLT VIZSGÁLAT	I. fokú, 1.csop.	7.200 Ft
PRÉMIUM OKTATÁSI SEGÉDLETEK HŐS ÉS ECO JOGSIHOZ – 60 000 Ft értékben	hosszabb online KRESZ 90h/240 nap, forgalmi vizsgára felkészítő online tananyag, stresszkezelő műhely stopstress.hu	15.000 Ft
AKKREDITÁLT, TELJESKÖRŰ HATÓSÁGI, TÁVOKTATÁSÚ E-LEARNING	max. 75 órában - 180 nap alatt	132.000 Ft
AKKREDITÁLT, TELJESKÖRŰ HATÓSÁGI, TÁVOKTATÁSÚ E-LEARNING	max. 90 órában - 240 nap alatt	132.000 Ft
Angol és nyelvű online KRESZ felár	a kedvezményes költségre	25.000 Ft
28 ÓRA TANTERMI KRESZ KÉPZÉS	28 óra többletköltség a kedvezménycsomagra	20.000 Ft
GYAKORLÓ ONLINE KRESZVIZSGA TESZT	vizsgateszt max. 12 órában - 90 napig	12.000 Ft
FORGALMI VIZSGÁRA FELKÉSZÍTŐ ONLINE TANANYAG	max. 12 órában - 180 napig	20.000 Ft
STOPSTRESS WORKSHOP	sztrészkezelő és vizsgaparamentesítő műhely	20.000 Ft
ÁTHELYEZÉSI DÍJ	-	0 Ft
REGISZTRÁCIÓS DÍJ	másik iskolából érkezőnek	25.000 Ft
ÁTHELYEZÉSI TÁMOGATÁS - VISSZATÉRÍTÉS a tanuló kapja vissza	eltávozás 1 hónap vezetésre várakozás után	-10.000 Ft

* **PRÉMIUMDIÁKJOGSI**- nappali diákjogviszony, maximum 20 éves korig. Maximum 7 fő havonta.
****HŐS JOGSI társadalmi kedvezmény:** Az akció feltétele írásos (emailben) kérelem, melyben a leendő tanulóknak bemutatja, hogy milyen közmegebecsülésnek örvendő társadalmi, szakmai, tudományos, sport, magánéleti, stb. eredményt ér t el. A társadalmi kedvezmény biztosításáról, a tulajdonos KÖSZ Közlekedéskultúra Szolgálat Alapítvány kuratóriuma dönt. Havonta 1 főnek biztosíthatjuk a képzési kedvezményt, akit nyilvánosságra hozunk, mint példakép. *A kedvezmény feltétele az elméleti, illetve a kötelező gyakorlati alapórák elvégzése.* Az iskola nem garantálja, hogy a képzés folyamán a szerződésben foglalt díjak nem fognak emelkedni.
***** ECO JOGSI társadalmi kedvezmény feltétele,** iratkozz be augusztus 31-ig. Maximum 12 fő havonta. Lásd: honlapon.

A vizsgázó jogai és kötelességei

- A tanuló jogai:**

 - Az első sikeres közlekedési alapismereti vizsgától számított 2 éven belül az összes vizsgát teljesíteni.
 - A két év elteltével fél éven belül tanfolyammentes vizsgát tenni, mellyel az érvényesség újabb 2 évvel meghosszabbodik.
 - A képzés megkezdése előtt tájékozódni és megismerni a képzőszerv vállalkozási feltételeit.
 - A vállalkozási feltétel valamennyi pontjában ígért szolgáltatást, a képzőszerven számon kérni és igénybe venni.
 - A képzést megszakítani, a pénzét a meghatározott feltételek mellett visszakérni és a tanfolyam elvégzett részéről hivatalos igazolást kérni.
 - A gyakorlati vezetés időpontjait oktatójával egyeztetni.
 - Az esetleges vélt vagy valós hiányosságokat, illetve a nem megfelelő szolgáltatást a képzés során jelezni, illetve a polgári jog általános szabályai szerint eljárni.
 - Titoktartást követelni a képzőszervtől és az oktatójától egyaránt a személyiséget érintő kérdésekben.
 - 55/2018. (III. 23.) Korm. rendelethez 25.000 állami támogatást igényelhet a tanuló.
 - 2011. CXK. törvény 30/A §-a szerint az állam a középiskolában tanulók részére ingyenesen biztosítja a „B” kategóriás közötti járművezetési engedély megszerzéséhez a közlekedési alapismeretek és gyakorlati vizsga letételéhez szükséges ismeretek elsajátítását. A szülő, a törvényes képviselő vagy a nagykorú tanuló döntésével visszautasíthatja a képzésben részvételt. Az iskola tájékoztatja a tanulókat a kormányzati szándék végrehajtási szabályainak a hiányáról és annak kockázatairól.

A tanuló kötelességei:

 - Akadályoztatás esetén a megbeszélte gyakorlati órákat legalább 24 órával előtte lemondani.
 - A tandíj pontos összegét előre készpénzben vagy utalással megfizetni. (Az iskola váltópénzt nem kezel.) Utalással teljesített képzési díj esetén az iskola banki transzfer költségeit továbbá a tanulóknak, a számla minden 100 forint értéke után, 1,50 Ft-ot. A képzéses fizetés költségmentes. Késedelmes fizetés esetén iskolának a jegybanki alapkamat alapján késedelmi kamatot számít fel.
- A képzőszerv iskolai és pénzügyi rendtartását elfogadni és betartani.
 - Elméleti és gyakorlati foglalkozásokon józan és kikapott állapotban és az oktatási körülményekhez igazodó öltözetben megjelenni.
 - Az általános emberi normákat megtartani és a foglalkozásokon kulturáltan viselkedni, azokon aktívan közreműködni.
 - A tanfolyami órára felkészülni és az oktatói utasításokat követni.
 - Késés esetén az oktatóra 20 percet várni.
 - Hiányzás esetén a kieső órák díját megfizetni.
 - Mulasztásait, hiányzásait pótolni.
 - A NATI-MÁTRIX PRÉMIUM Autóiskola egységes panaszkezelési rendszerével (EPER) a tanuló köteles együttműködni és először ez úton jelezni panaszát.
 - A tanuló bizalmi elv maradéktalan megtartása az oktatóval, az iskolával és a vizsgáztató szakhatósággal, ami a pozitív hozzáállást, az instrukciók betartását, az értekezések elfogadását jelenti, mert a képzési szakemberek a tanulók érdekében járnak el, a jogszabályok és normák megtartásával. A tanuló bizalmi elv megtartása a 18. évet be nem töltött tanuló törvényes képviselőjére is kiterjed.

A képzőszerv kötelességei:

 - A képzés megkezdése előtt a tanuló teljes körűen tájékoztatni a képzés feltételeiről és a tájékoztató írásos példányát átadni.
 - A tanulóval írásos szerződést kötni. Fiaitkorú tanuló esetén a törvényes képviselő is kötelezően szerződő fél.
 - A tanuló adatait bizalmasan kezelni.
 - Tandíjbefizetésről számlát vagy nyugtát adni.

A NATI-MÁTRIX PRÉMIUM Autóiskola B, A, AM, A1, A2, C kategóriás járművezetést oktat.
Panaszával a felügyeleti szervünkhöz is fordulhat:
 KAV KÖZLEKEDÉSI AKKREDITÁLT ÉS VIZSGAKÖZPONT NONPROFIT KORLÁTOZT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
 FELÜGYELETI ÉS MÓDSZERTANI IGAZGATÓSÁG VAS MEGYEI VIZSGASZERVEZÉSI ÉS UTÁNKÉPZÉSI OSZTÁLY
 Cím: 9700 Szombathely Wesselényi u. 7. • Telefon: +36 94 518-240

2026. I. negyedév: AKO: 168,41 % (50,52 h) VSM elmélet: 62,50 % VSM forgalom: 45,59 % KK: 478.763,- Ft
 2026. II. negyedév: AKO: 156,03 % (46,81 h) VSM elmélet: 62,22 % VSM forgalom: 49,23 % KK: 485.763,- Ft

Eredményes tanulást kívánunk!

Horváthné Egyed Tímea
 iskolavezető
Pék Ciprián
 ügyvezető
Kovács Viktor
 ügyfélszolgálati vezető